

LISAPHARMA QUALITY POLICY

Lisapharma ha sempre ritenuto indispensabile poter garantire un alto livello di efficienza e affidabilità unitamente ad un adeguato grado di qualità nei prodotti fabbricati e nel servizio offerto al cliente. Per questo motivo ha investito molte risorse sul Sistema di Gestione per la Qualità, considerandolo uno dei principali fattori di professionalità, serietà e competitività sul mercato nazionale ed internazionale.

Per questo Lisapharma ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità secondo gli standard ISO 9001 e ISO 13485. Per raggiungere e mantenere la soddisfazione e la fedeltà del cliente, Lisapharma si impegna costantemente a:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità pratico ed efficace, al fine di raggiungere e migliorare la sicurezza, l'ambiente e l'efficacia del processo produttivo assicurando il rispetto dei requisiti normativi internazionali di riferimento;
- mantenere e migliorare gli standard di qualità mediante un sistema di procedure operative standard;
- assicurare la disponibilità di adeguate risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie a tradurre tale impegno in un concreto obiettivo strategico, trasversale e prioritario rispetto agli scopi generali dell'azienda;
- sviluppare sistemi informatici centralizzati che rendano il sistema qualità facilmente accessibile e gestibile e in grado di coprire anche problematiche di back up e disaster recovery;
- coinvolgere e incentivare tutti i dipendenti nel processo di miglioramento continuo, garantendo risorse e formazione adeguate per poter svolgere le proprie attività tecniche;
- valorizzare e motivare le risorse umane;
- focalizzare tutte le attività sulle richieste del Cliente per il raggiungimento di un grado di soddisfazione sempre più elevato e di standard qualitativi elevati;
- adottare come strumento di lavoro una procedura di "analisi dei rischi" per garantire che il rischio connesso alle diverse attività produttive e commerciali sia sempre valutato, contestualizzato e mantenuto al di sotto di livelli accettabili;
- misurare periodicamente l'andamento dei principali processi gestionali attraverso indicatori di qualità, tenere sotto controllo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e trovare spunti per il miglioramento continuo;
- definire periodicamente nuovi obiettivi, anche in base al contesto e alle aspettative di tutti gli stakeholder;
- implementare una stretta collaborazione con i propri subappaltatori per garantire prodotti sicuri, efficaci e di qualità;
- assicurare una comunicazione adeguata e tempestiva al cliente per fornire informazioni corrette sul prodotto.

La Direzione Generale si impegna a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità per garantirne il continuo aggiornamento.

18 Febbraio 2022

Dr. Geng Hao Yang
Amministratore Delegato

